

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年03月16日

事業所名：放課後等デイサービス フォレストキッズ稲毛海岸教室

対象人数（保護者）7人 回答者数 6人 回収 85.7%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1			活動の状況がその場で見る事が難しいため、出来れば月1回でも見る機会があれば有難いです。	他のご利用者様の状況を見ながら、今後検討していきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	6					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1		1	4		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	2	こちらが見逃しているのだと思います。	ペアレントトレーニングは行っていますが、今後、検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	5	1			出欠に関してや支援計画作成の折にはお伝え出来ていますが、日常的に様子を伝えることは出来ていませんでした。	HUGでお伝えいただき、また、こちらからも様子をお聞きしたいと思えます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2		1	こちらが見逃しているのだと思います。	定期的には行っておりませんが、今後、検討していきたいと思えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		2	3		
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6					
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1		1		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			4		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	6				とても楽しんでいる。	ありがとうございます。これからも、身につく支援を行っていききたいと思います。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				助かってます。	ありがとうございます。お子さまの長所をより伸ばして行きたいと思えます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	6				今後ともよろしくお願致します。	ありがとうございます。学校に楽しく通えるように学習面でも力をつけていきたいと思います。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするかをわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状態や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。